

会員特典の返品、交換

1. 当社は、以下の各号の何れかに該当する場合に限り、ファンクラブ入会特典としてファンクラブ会員（以下「会員」といいます。）に発送する物品（以下「特典品」といいます。）の返品を受け付けます。
 - a. 特典品の品質が契約内容に適合しない場合（破れ、ほつれ、色落ち、カビその他の破損がある場合、又は島根スサノオマジックのホームページ（以下「本サイト」といいます。）におけるファンクラブページ上の当該特典品の品質に関する説明と異なる場合をいいます。）
 - b. ご注文内容と異なる種類又は数の特典品が到着した場合
 - c. その他当社が不良品と判断した場合
2. 前項の返品は、以下のいずれにも該当しない場合であって、かつ、会員が特典品受領後7日以内に当社が別途定める手順に従い返品の申請を行った場合についてのみ行うことができます。但し、返品申請がなされた日から7日以内に当社が別途定める手順に従った返品の申請がない場合、返品することができません。
 - a. 使用済み、お直し、洗濯又はクリーニングされた場合
 - b. 特典品タグ又はラベルが切り離された又は紛失された場合
 - c. 返送時の特典品（箱、特典品の付属品を含みますが、これらに限りません。）の状態がお届け時と比べて毀損、汚損又は紛失その他劣化している場合
 - d. 特典品に臭いが付着、汚れ又はキズが生じた場合
 - e. パッケージが特典品の一部となっている特典品について、パッケージが開封された場合
 - f. 特典品の性質上返品が困難な特典品又は本サイトにおけるファンクラブページ上に「返品・交換対象外」の記載がある特典品の場合
3. 会員は、特典品の全体と不具合該当箇所の写真をそれぞれ撮影し、会員情報（会員番号・お名前）を添えて本サイトの問い合わせ窓口または会員向けの問い合わせ用メールアドレス（fc@susanoo-m.com）まで連絡することで返品の手続きを行うものとします。
4. 返送にかかる費用は当社が負担し、当社は、返送にかかる配送料及び各種手数料を返還のうえ、代品に交換します。
5. 当社は、会員が正当な理由なく特典品を当社に返送した場合（第1項各号に定める場合に該当しない特典品の返品、受領拒否及び受領不能を含みますが、これらに限りません。）、当該特典品を受領後遅滞なく会員に対して通知し、当該特典品の受け取りにつき会員に対して通知から1ヶ月以内の指示を求めるものとします。なお、当社は、会員から特典品の受け取りに関する指示を受けた場合、当該特典品について現状有姿で引渡すものとし、当該特典品の状態（商品の変質、変形、消耗、毀損及び腐敗を含みますが、これらに限りません。）について、当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。
6. 当社は、前項に記載の会員からの指示が1ヶ月以内でない場合、会員により当該特典品の所有権その他の権利が放棄されたものとして、廃棄その他の方法により当該特典品を任意に処分できるものとします。当該処分について、当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。また、その場合の特典品の配送料、配送手数料及び各種手数料の返還はいたしません。